

# Werkstudentin / Werksstudent IT-Support (m/w/d)

## Stellenbeschreibung

arche noVa – Initiative für Menschen in Not e.V. ist eine nichtkonfessionelle, international tätige Hilfsorganisation, deren Arbeitsschwerpunkte humanitäre Not- und Übergangshilfe, sowie Entwicklungszusammenarbeit im Ausland sind und mehrheitlich die Sektoren Wasser, Sanitär und Hygiene (WASH) und Katastrophenvorsorge umfassen. arche noVa ist zudem im Bereich Globales Lernen und Bildung für nachhaltige Entwicklung (BNE) aktiv.

Wenn du bereit bist, unsere Projekte mit großer Einsatzbereitschaft zu begleiten sowie unser Team in der Geschäftsstelle zu stärken, freuen wir uns auf deine aussagekräftige Bewerbung als:

## **Werkstudentin / Werksstudent IT-Support (m/w/d)**

Start: asap

Dienstort: Büro Dresden

Arbeitszeit: 15 - 20 Std./Woche

## Aufgaben

- Hardware Support:
  - Ausgabe und Einrichtung von Laptops für neue Mitarbeiter:innen
  - Wartung und Reparatur von Hardware (z.B. Laptops, Drucker)
  - Unterstützung bei der Beschaffung neuer Hardware
- Software Support:
  - Behebung von Softwareproblemen (z.B. Installation, Konfiguration, Fehlerbehebung)
  - Unterstützung der Mitarbeiter:innen bei der Nutzung von Softwareanwendungen
  - Durchführung von kleineren Softwareschulungen
- First-Level-Support:
  - Annahme und Bearbeitung von IT-Anfragen per Telefon, E-Mail und Ticketsystem
  - Dokumentation der Supportfälle

## Voraussetzungen

- Laufendes Studium der Informatik, Wirtschaftsinformatik oder einer vergleichbaren Fachrichtung
- Erste Erfahrungen im IT-Support wünschenswert
- Gute Kenntnisse im Umgang mit gängiger Hard- und Software
- Ausgeprägte Serviceorientierung und Kommunikationsfähigkeit
- Selbstständige und zuverlässige Arbeitsweise

#### Wir bieten

- Anspruchsvolle und vielseitige Aufgaben mit dem Freiraum, eigene Ideen umzusetzen und Erfahrungen einzubringen
- Mitarbeit in einem einzigartigen, kollegialen und engagierten Team einer international tätigen Hilfsorganisation mit dem gemeinsamen Ziel, das Leben anderer Menschen zu verbessern
- Möglichkeiten zur persönlichen und beruflichen Weiterentwicklung
- 30 + 1 Urlaubstage
- Vereinbarkeit von Studium und Beruf durch flexible Arbeitszeiten und mobile Arbeit

#### Arbeitsort

Dresden

#### Bewerbungsschluss

Sonntag, 17. November 2024

#### Kontakt

**Bewerbungsfrist:** bis 17.11.2024 bzw. solange ausgeschrieben – Bewerbungen werden kontinuierlich gesichtet und Interviews können vor Ablauf der Frist bereits stattfinden

arche noVa ist ein familienfreundlicher Arbeitgeber und ermöglicht Flexibilität zur Vereinbarkeit von Beruf/Studium und Familie. arche noVa fördert Chancengleichheit. Wir verpflichten uns, ein integratives und positives Arbeitsumfeld zu schaffen, das auf gegenseitigem Respekt für alle MitarbeiterInnen beruht. Bei arche noVa schätzen wir die Vielfalt unserer MitarbeiterInnen mit ihren einzigartigen Fähigkeiten, Hintergründen und Perspektiven. Wir ermutigen alle Interessierten, sich zu bewerben!

Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse) sendest du uns bitte per E-Mail unter dem Kennwort „WerkstudentIn User-Verwaltung“ in einem pdf-Dokument an: [bewerbung \[at\] arche-nova.org](mailto:bewerbung[at]arche-nova.org).

Weitere Information finden Sie unter [www.arche-nova.org](http://www.arche-nova.org)

## AnsprechpartnerIn



Lorenz Ewers

Abteilung

Stabsstellen

Funktion

Leitung Operational Excellence & Innovation

Telefon

0351 271832-52

E-Mail

lorenz.ewers [at] arche-nova.org

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.

[Als PDF drucken](#)

[Zurück zur Übersicht](#)